

Политика конфиденциальности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «BTS Digital» (далее – «Компания»), осознавая важность сохранения конфиденциальности персональных данных Пользователей и выражая приверженность соблюдению прав человека, разработало настоящую Политику конфиденциальности.

1.2. Политика конфиденциальности по использованию Приложения «SmartAqkol» (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и применяется в отношении всех Пользователей, присоединившихся к Пользовательскому соглашению. Компания может внести изменения и/или дополнения в настоящую Политику путем размещения на сайте Компании и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции Политики. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала приложения либо если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования Пользователь продолжает пользоваться Приложением. Действующая редакция настоящей Политики размещается на сайте Компании по следующей ссылке: [\[https://smartaqkol.chat/privacy\]](https://smartaqkol.chat/privacy).

1.3. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, имеют то же значение, что и в Пользовательском соглашении.

1.4. Целью настоящей Политики является информирование Компанией о целях сбора и обработки персональных данных Пользователей, о том какие персональные данные Пользователей собираются и обрабатываются в рамках Пользования Приложением, а также интернет-ресурсов Компании, включая сайт, и применяемых Компанией мерах по защите персональных данных Пользователей.

1.5. Настоящая Политика распространяется только на Приложение и интернет-ресурсы Компании и собираемую через них информацию. Она не распространяется ни на какие другие приложения и ресурсы и не применима к веб-приложениям или иным приложениям третьих лиц.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сбор и обработка Персональных данных Пользователей может осуществляться как Компанией, так и ее Партнерами. При этом, сбор и обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в целях исполнения Пользовательского соглашения, предоставления Сервисов Пользователю, в том числе направления ему уведомлений, информации, касающихся использования Приложения, а также обработки запросов от Пользователя, информирования Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение, улучшения качества предоставляемых Сервисов, маркетинговых активностей, рекламных компаний и исследований рынка, разработки и предложения новых Сервисов, участия абонентов в конкурсах, а также осуществления Компанией прав и обязанностей в соответствии с применимым законодательством.

2.2. При использовании Приложения Компания или Партнер могут собирать и обрабатывать данные, предоставленные Пользователем включая, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, IP адрес, дата и время визитов с Мобильного приложения, версия операционной системы и другие данные, необходимые для достижения целей сбора и обработки, указанных в пункте 2.1 выше.

2.3. Персональные данные могут дополняться Пользователем. Кроме того, Компания может дополнять или уточнять Персональные данные Пользователя посредством открытых источников или от третьих лиц на основе договорных отношении с Компанией.

2.4. Хранение Персональных данных осуществляется Компанией на территории Республик Казахстан в течении срока, необходимого для достижения цели их сбора и обработки по Пользовательскому соглашению и трех лет после прекращения действия указанного Пользовательского соглашения.

2.6. Пользователь может отозвать свое согласие на сбор и обработку Персональных данных. Отзыв согласия может повлечь приостановление или прекращение Пользовательского соглашения. Для отзыва согласия Пользователю необходимо подать письменное заявление в адрес Компании, указанный в Пользовательском соглашении.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией и охраняются законодательством Республики Казахстан.

3.2. Компания и ее Партнеры обладают современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляют все действия, направленные на защиту Персональных данных от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, ее изменения, раскрытия или уничтожения. Компания обеспечивает наличие с каждым из своих Партнеров договора в форме, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, предусматривающего конфиденциальность информации, в том числе персональных данных Пользователей.

3.3. Приложение обеспечивает защиту передаваемых данных между Пользователем и Приложением в сети интернет по защищенному протоколу HTTPS, используя криптографический протокол TLS v1.2.

3.4. Доступ к Персональным данным Пользователей предоставляется только тем работникам Компании и Партнеров, которым эта информация необходима для исполнения своих служебных обязанностей.

3.5. Все работники Компании и Партнера, и иные лица, работающие с Персональными данными, подписывают обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Республики Казахстан в области обработки Персональных данных.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Передача Персональных данных третьим лицам производится в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.2. В целях исполнения Пользовательского соглашения и улучшения пользовательского опыта использования Приложения, Компания развивает, совершенствует, оптимизирует и внедряет новый функционал Приложения (включая сервисы и продукты информационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера), в том числе с привлечением аффилированных лиц и Партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается и разрешает Компании осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку Персональных данных Пользователя, включая результаты автоматизированной обработки таких данных, в том числе в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или Партнерам во исполнение такого согласия на обработку, включая трансграничную передачу.

4.3. В случае предоставления Персональных данных третьим лицам Компания предпринимает все допустимые меры по их защите от несанкционированного использования и обязуется использовать их согласно положениям данной Политики и законодательства Республики Казахстан. Компания обеспечивает право Пользователей на невмешательство в личную жизнь и соответственно никакие третьи лица, в том числе Партнеры, не получают информацию о переписке Пользователей.